1. **DESCRIPCION GENERAL**

|  |  |
| --- | --- |
| **Proyecto** | Sistema HCO |
| **Nombre del Requerimiento** | Módulo de Gestión de Interesados. |
| **Fecha de Solicitud** | 17/03/2023 |
| **Dependencia Solicitante** | HCO Consultoría & Servicios |
| **Responsable Solicitante** | Ing. Guillermo Palestina |
| **Responsable Desarrollo** | Lic. Jose Ángel Soriano González |
| **Responsable Funcional** | Ing. Heber Alejandro Arce Sánchez |

1. **FORMALIZACIÓN**

|  |
| --- |
| **Descripción de la Solicitud** |
| **Responsable Solicitante** |
| El plan de gestión de interesados es un documento que se compone de 2 partes, un encabezado en el que se indican los datos del proyecto al que pertenece el documento, la información de esta parte será formalizada por un usuario con privilegios diferente a quien captura este documento, y una segunda parte en la que se muestra un listado con campos de captura, la captura de estos datos se formaliza a través de un grupo multidisciplinario, el cual analiza y selecciona quienes serán los interesados en cada uno de los procesos de seguimiento del proyecto, a cada interesado se le asigna un Identificador, el cual podrá cambiar de formato dependiendo del proyecto o de la empresa, también se cuenta con una sección en la que se puntuara del 1 al 5 (siendo el 1 el más bajo y 5 el más alto) el interés, la influencia y el poder de cada interesado en el proceso al que estará ligado, estos 3 datos se ponderaran realizando la suma del poder, el interés y la influencia, es necesario que cuando se agreguen los interesados, se les avise a cada uno de ellos que han sido seleccionados como parte de los interesados.  Ejemplo del documento: |
| **Responsable Funcional** |
| Como parte del seguimiento PMO, se requiere un módulo para la gestión de interesados, el usuario que accederá a este módulo será previamente autorizado por un administrador definido previamente por HCO, se deberá seleccionar el proyecto o contrato sobre el cual se van a realizar las acciones, el modulo deberá contar con una sección de captura, en donde se capturaran los datos del interesado (Nombre, Puesto, Teléfono, Correo Electrónico, Tipo de seguimiento) y una sección de estilo formulario donde se podrán capturar las puntuaciones de Interés, Influencia y Poder de cada registro, así como una sección donde se calcule de forma automática su ponderación, además se deberá de contar con un botón de validación o aceptación que al seleccionarlo consolide la información capturada y envie un correo electrónico al interesado indicándole que ha sido seleccionado en la gestión de interesados. |

1. **Análisis de requerimientos.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Fecha de inicio** | 17/03/2023 | **Fecha Final** | | 18/03/2023 |
| **Modelamiento de Negocio** | | | | |
| **Nombre del Modulo** | | Gestión de Interesados | | |
|  | | | | |
| **Definiciones** | | | | |
| **Alcances de la Solución** | | El módulo de gestión de interesados será una herramienta del proceso PMO que permitirá a usuarios autorizados por HCO capturar y administrar la información de los interesados en un proyecto o contrato específico. El módulo deberá contar con las siguientes funcionalidades:   * Selección del proyecto o contrato sobre el cual se van a realizar las acciones. * Captura de los siguientes datos del interesado: Nombre, Puesto, Teléfono, Correo Electrónico, Tipo de seguimiento. * Captura de las puntuaciones de Interés, Influencia y Poder de cada registro. * Cálculo automático de la ponderación del interesado. * Botón de validación o aceptación que consolide la información capturada y envíe un correo electrónico al interesado indicándole que ha sido seleccionado en la gestión de interesados. | | |
| **Requerimientos Funcionales** | | 1. **Autenticación y Autorización:** El módulo deberá contar con un sistema de autenticación y autorización que permita controlar el acceso de los usuarios a la herramienta. Solo los usuarios previamente autorizados por HCO podrán acceder al módulo. 2. **Selección del Proyecto o Contrato:** El módulo deberá permitir al usuario seleccionar el proyecto o contrato sobre el cual se van a realizar las acciones de gestión de interesados. 3. **Captura de Datos del Interesado:** El módulo deberá contar con una sección de captura de datos del interesado que incluya los siguientes campos:  * ID * Nombre Completo * Puesto * Teléfono * Correo Electrónico * Tipo de seguimiento   El campo ID será un campo compuesto por algun identificador del contro-proyecto-empresa del que depende, seguido de un dato numerico autoincrementable, la composicion del ID debera ser configurable.   1. **Ponderacion del interesado:** El módulo deberá contar con una sección de captura de puntuaciones de Interés, Influencia y Poder para cada registro de interesado, con estos datos deberá calcular automáticamente la ponderación del interesado sumando las puntuaciones totales. 2. **Validación o Aceptación de la Información Capturada:** El módulo deberá contar con un botón de validación o aceptación que consolide la información capturada y envíe un correo electrónico al interesado indicándole que ha sido seleccionado en la gestión de interesados. 3. **Emision del formato de reporte:** El formato debera emitirse en Excel, ya que es necesario que los usuarios puedan manipular la información ya emitida. | | |
| **Requerimientos no Funcionales y de Calidad** | | 1. **Disponibilidad:** La información de sucursales debe ser almacenada en Firebase, garantizando la disponibilidad y la escalabilidad del sistema. 2. **Usabilidad:** La interfaz de usuario del módulo debe ser intuitiva, fácil de usar y accesible para usuarios de diferentes niveles de habilidad. 3. **Escalabilidad:** El módulo debe ser capaz de manejar grandes volúmenes de datos de sucursales, asi como tambien debe ser fácilmente escalable y adaptable a futuros requerimientos del sistema. 4. **Seguridad:** La seguridad de los datos del módulo debe estar garantizada mediante la implementación de medidas de autenticación y autorización de usuarios. 5. **Confiabilidad:** El módulo debe ser confiable y garantizar la integridad de los datos y la disponibilidad de la información. 6. **Mantenibilidad:** El módulo debe ser fácilmente mantenible, permitiendo la incorporación de nuevas funcionalidades y la corrección de errores de manera eficiente. 7. **Interoperabilidad:** El modulo debera ser interoperable, lo que significa que debera ser capaz de comunicarse con otros modulos del sistema. 8. **Exactitud:** El modulo deberá garantizar la exactitud de la información capturada, lo que significa que deberá contar con medidas para evitar errores en la captura y los calculos que realice. 9. **Documentación:** El módulo debe estar documentado de forma clara y detallada para facilitar su comprensión y uso. | | |
| **Requerimientos Técnicos** | | **Tipo de Desarrollo** | Web | |
| **Base de Datos** | FireBase | |
| **Lenguaje** | Angular, Python | |
| **Almacenamiento** | Servicio Hostin Dedicado, Almacenamiento en la nube. | |